

## Potvrda o prijemu reklamacije



**Broj :**

**Naziv i adresa prodavnice:** AQUASANA No1 DOO SOMBOR, Nikole Vukičevića 5/6, 25000 Sombor

**Ime i prezime Kupca:**

**E-mail:**

**Tel:**

**Adresa kupca:**

(U skladu sa Pravilnikom o reklamaciji i Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju "Ni" obrazca (Sl. Glasnik RS br.140/04))

| OZNAKA ARTIKLA |                   |                | VELIČINA      |             |
|----------------|-------------------|----------------|---------------|-------------|
| Br.F.          | MP cena proizvoda | Datum kupovine | Datum prijema | Nošeno dana |
|                |                   |                |               |             |

Opis reklamacije:

**Potrošač svojim potpisom potvrđuje:**

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu \_\_\_\_\_;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

|                          |                                                                                     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca                               |
| <input type="checkbox"/> | Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan                                     |
| <input type="checkbox"/> | Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe                                         |
| <input type="checkbox"/> | Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu |

|                                                   |                                               |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Potvrđujem tačnost unetih podataka - potpis kupca | Potpis i pečat ovlašćenog lica za reklamacije |
|                                                   |                                               |

### ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

|        |             |
|--------|-------------|
| Nalaz  |             |
| Odluka |             |
| Datum: | Za prodavca |